

Prozess-Landkarte

Alle Betriebsprozesse auf einen Blick — wo Zettel regiert und wo System. Kapitel 2.

Tragen Sie für jeden Prozess ein, worüber er heute läuft, und setzen Sie eine Priorität für die Digitalisierung. So sehen Sie sofort, wo der größte Hebel liegt.

Prozess	Läuft über (Zettel / Excel / System)	Priorität (H/M/N)	Verantwortlich
Wareneinkauf & Bestellung			
Wareneingang & Kontrolle			
Rezepturen & Kalkulation			
Lagerung & Inventur			
Speisekarten-Pflege			
Kassensystem & Abrechnung			
Controlling & Reporting			
Personaleinsatzplanung			
Zeiterfassung & Lohn			
Reservierung & Gästedaten			
Reklamations-/Feedback			
Lieferantenkommunikation			
HACCP & Dokumentation			
Marketing & Social Media			

Hinweis: Faustregel — hohe Priorität, wo mehrere Personen dieselben Daten doppelt erfassen, wo Fehler teuer sind oder wo Sie heute „im Kopf“ oder auf Zetteln arbeiten.